

Cómo comprender la transición a tiempo-de-uso y sus opciones para su hogar



Presentadoras



Helen Mejia
Sonoma Clean Power



Evelyn Escalera
PG&E



Orden del día

- Antecedentes
- Opciones de tarifas
- Transición al tiempo de uso
- Programas de asistencia



Información importante

- Este seminario web se está grabando y se publicará en nuestro sitio web posteriormente.
- Todos están en modo de solo escuchar.



Antecedentes

Cómo funciona la elección comunitaria (Community Choice)?



Generación SCP

Compra fuentes de energía más limpias, ofrece programas

Entrega PG&E

Entrega energía, mantiene la red, proporciona la factura

Cliente (Usted) Recibe

Energía más limpia, control local y tarifas competitivas



Misión de SCP


Sonoma Clean Power está cambiando el rumbo de la crisis climática, a través de ideas audaces y programas prácticos.

- Proporciona mayores porcentajes de energía renovable y reduce las emisiones de gases de efecto invernadero
- Ayuda a resolver la crisis climática a nivel local
- Reacciona y responde a las necesidades locales
- Ofrece beneficios que marcan la diferencia para nuestros clientes



Factura

- Continua recibiendo una factura enviada por PG&E
- La entrega y la generación ahora están separadas (PG&E y SCP)
- Sin cargos duplicados. No es una tarifa adicional

ENERGY STATEMENT		Account No: 1023456789-0
	www.pge.com/MyEnergy	Statement Date: 04/09/2017
		Due Date: 04/30/2017
Service For:	Your Account Summary	
MICHAEL JOSEPH	Credit Balance on Previous Statement	\$257.34
281 TALON DR	Payment(s) Received Since Last Statement	-257.34
FORT BRAGG, CA 95437	Previous Unpaid Balance	0.00
	Current PG&E Electric Delivery Charges	\$81.02
	Sonoma Clean Power Electric Generation Charges	34.05
	Current Gas Charges	92.65
Questions about your bill?	Total Amount Due by 03/30/2017	\$207.72
24 hours per day, 7 days per week		
Phone: 1-866-743-0335		





Servicio CleanStart

50% Renovable

97% Libre de Carbono

- Servicio estándar
- Tarifas competitivas
- Mezcla de energías renovables, energía libre de carbono y energía del sistema en general



Servicio EverGreen

- Servicio opcional disponible para clientes residenciales y comerciales.
- Prima de \$ 0.025 / kWh (aproximadamente \$ 13 más por mes que CleanStart para el cliente residencial promedio)

24/7 Renewable

100% Local

Energía solar y geotérmico



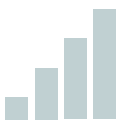
Opciones de Tarifa

SCP refleja las estructuras de tarifas de PG&E

¿Está usted en el plan de tarifas eléctricas residenciales más adecuado para su hogar? Tiene varias opciones:



Planes de Tarifas Time-of-Use (Planes de Tarifas según La Hora de Consumo): Cuando usted usa la energía es tan importante como la cantidad que usa.



Plan de Tarifas por Niveles: Las facturas se basan en la cantidad de energía que usted utiliza, durante cada mes de facturación.



Planes Tarifarios para Vehículos Eléctricos: Para hogares que también cargan un vehículo eléctrico o una batería residencial.

Visite www.pge.com/ratechoices para una comparación personalizada de planes de tarifas.



Requisitos para una Comparación de Tarifas

Casi todos los clientes residenciales de PG&E y SCP pueden hacer una comparación de tarifas.

Los clientes deben tener:

- Un SmartMeter (Medidor Inteligente)
- Un mínimo de 6 meses de uso de energía en el inmueble

YOUR CURRENT RATE PLAN

Tiered Rate Plan E-1

Understand your Rate Options and choose what's best for you.

MANAGE YOUR RATE PLAN

Cómo Hacer una Comparación de Tarifas

Opción A: Iniciar Sesión

Entre a la página web www.pge.com. Si tiene un nombre de usuario y una contraseña, introdúzcalos aquí

The screenshot shows the PGE website's login interface. At the top, there are navigation links for 'RESIDENCIAL' and 'NEGOCIOS', along with 'EMERGENCIAS', 'SEGURIDAD', and 'COMUNIQUESE CON PG&E'. Below this is a dark blue navigation bar with options like 'SU CUENTA', 'SERVICIO AL CLIENTE', 'APAGONES', 'PLANES DE TARIFAS', 'AHORRE ENERGÍA Y DINERO', 'ENERGÍA SOLAR Y VEHÍCULOS', and 'EN SU COMUNIDAD'. The main content area features a large background image of a city at night. A red box highlights the 'INICIAR SESIÓN' form, which contains the following elements:

- INICIAR SESIÓN** (Section Header)
- USUARIO** (Label) with a link 'Olvíde El Usuario >' and an input field.
- CONTRASEÑA** (Label) with a link 'Olvíde La Contraseña >' and an input field.
- Recordar Mi Nombre**
- INICIAR SESIÓN** (Primary Button)
- REGISTRARSE** (Secondary Button)
- VISITANTE** (Secondary Button)

To the right of the login form is a 'Alertas vigentes' sidebar with the following items:

- Alertas vigentes** (Section Header)
- AYUDA PARA LOS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA** (Link with chevron)
- CONSEJOS CLAVES PARA AHORRAR ENERGÍA** (Link with chevron)
- ESTAFAS** (Link with chevron)

At the bottom of the page, there are six service tiles with icons and text:

- PAGUE SU FACTURA** (Icon: Dollar sign)
- REPORTE Y VEA APAGONES ELÉCTRICOS** (Icon: Lightning bolt with slash)
- TERMINAR O INICIAR EL SERVICIO** (Icon: Lightbulb)
- OBTenga AYUDA PARA LOS PAGOS** (Icon: Dollar sign with arrow)
- SOLICITE FACILIDADES DE PAGO** (Icon: Dollar sign with arrow)
- INFORMAR SOBRE UNA EMERGENCIA** (Icon: Warning triangle)

Cómo Hacer una Comparación de Tarifas - Acceso para visitantes

Opción B: Iniciar Sesión como Visitante

Si no tiene nombre de usuario y contraseña, haga clic en visitante

The image shows a screenshot of the PGE website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the PGE logo, 'RESIDENCIAL' and 'NEGOCIOS' tabs, and links for 'EMERGENCIAS', 'SEGURIDAD', 'COMUNIQUESE CON P&E', and 'ESPAÑOL'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'SU CUENTA', 'SERVICIO AL CLIENTE', 'APAGONES', 'PLANES DE TARIFAS', 'AHORRE ENERGÍA Y DINERO', 'ENERGÍA SOLAR Y VEHÍCULOS', and 'EN SU COMUNIDAD'. The main content area features a 'INICIAR SESIÓN' form with fields for 'USUARIO' and 'CONTRASEÑA', a 'Recordar Mi Nombre' checkbox, and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. Below the form are 'REGISTRARSE' and 'VISITANTE' buttons, with the latter highlighted by a red box. To the right of the form is an 'Alertas vigentes' sidebar with links for 'AYUDA PARA LOS CLIENTES DURANTE LA PANDEMIA', 'CONSEJOS CLAVES PARA AHORRAR ENERGÍA', and 'ESTAFAS'. At the bottom, there is a row of six service tiles: 'PAGUE SU FACTURA', 'REPORTE Y VEA APAGONES ELÉCTRICOS', 'TERMINAR O INICIAR EL SERVICIO', 'OBTENGA AYUDA PARA LOS PAGOS', 'SOLICITE FACILIDADES DE PAGO', and 'INFORMAR SOBRE UNA EMERGENCIA'.

Cómo Hacer una Comparación de Tarifas - Acceso para visitantes

Opción B: Iniciar Sesión como Visitante

Para registrarse como visitante necesitará:

- Número de Cuenta de 11 Dígitos
 - Últimas 4 Cifras del Número de Seguro Social
- O
- Apellido
 - Código Postal de la Dirección de Servicio
 - Últimas 4 Cifras del Número de Seguro Social

SIGN IN **ONE TIME ACCESS**

Residential Business

ACCOUNT NUMBER
Enter a valid 11-digit account number (e.g., 1234567890-2)

LAST 4 DIGITS OF SOCIAL SECURITY NUMBER

METER NUMBER [FIND METER ID](#)

OR

LAST NAME
Do not include apostrophes, hyphens or special characters.

ZIP CODE OF SERVICE ADDRESS

LAST 4 DIGITS OF SOCIAL SECURITY NUMBER

METER NUMBER [FIND METER ID](#)

SIGN IN

What is One Time Access?

This option provides access to a limited set of services, such as making a payment online, without having a username and password on pge.com.

[LEARN MORE ABOUT ONE TIME ACCESS >](#)

Cómo Hacer una Comparación de Tarifas

Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en el Plan Manage Your Rate (Maneje su Plan de Tarifas)

YOUR CURRENT RATE PLAN

Tiered Rate Plan E-1

Understand your Rate Options and choose what's best for you.

[MANAGE YOUR RATE PLAN](#)



Could a public safety power outage affect you?

Yes. The grid connects us all. If you live anywhere in PG&E's service territory your electricity could be shut off for longer than 48 hours as part of a Public Safety Power Shutoff.

[GET READY](#)

[CLOSE](#)

The screenshot shows the PG&E Residential account page for user Wendy. At the top, there is a navigation bar with links for 'YOUR ACCOUNT', 'CUSTOMER SERVICE', 'OUTAGES', 'RATE PLANS', 'SAVE ENERGY & MONEY', 'SOLAR & VEHICLES', and 'IN YOUR COMMUNITY'. A 'SIGN OUT' button is also present. Below the navigation bar, there is a 'Your Account' section with a table of payments and a 'Total Balance' of \$0.00. To the right, there is a 'Usage, Rates & Savings' section with various options like 'ENERGY USAGE DETAILS', 'COMPARE BILLS', 'HOME ENERGY CHECKUP', and 'WAYS TO SAVE'. A 'TIME-OF-USE TRANSITION' section is also visible. At the bottom, there is a 'Get rebates and see efficiency ratings' section with images of appliances and electronics. A red box highlights the 'MANAGE YOUR RATE PLAN' button in the 'YOUR CURRENT RATE PLAN' section.

Cómo Hacer una Comparación de Tarifas

¡Felicidades! Acaba de completar una comparación de tarifas

You are currently enrolled in this rate plan

Tiered Rate Plan E-1

\$860

estimated cost*

*Based on 13 months of data

This rate plan is best for you if you are able to conserve electricity throughout the month and are not able to decrease your electricity usage during the late afternoon and early evening hours.

[LEARN MORE ABOUT THIS RATE >](#)

Time-of-Use (Peak Pricing 4-9 p.m. Every Day) E-TOU-C

\$850

estimated cost*

*Based on 13 months of data

This rate plan is best for you if you can reduce some of your electricity usage during the higher priced, peak time of 4 p.m. to 9 p.m. every day (including weekends) and can stay below or close to your Baseline Allowance.

[LEARN MORE ABOUT THIS RATE >](#)

Time-of-Use (Peak Pricing 5-8 p.m. Weekdays) E-TOU-D

\$930

estimated cost*

*Based on 13 months of data

This rate plan is best for you if you typically use a high amount of electricity throughout the month but can reduce your electricity usage during the higher priced, peak time of 5 p.m. to 8 p.m. on weekdays.

[LEARN MORE ABOUT THIS RATE >](#)

Home Charging EV2-A

\$905

estimated cost*

*Based on 13 months of data

This rate plan is for Electric Vehicle (EV) and/or battery storage customers who can charge during off-peak hours and shift other electricity usage to off-peak hours. Customers using over 800% of Baseline Allowance in the last 12 months are ineligible.

[LEARN MORE ABOUT THIS RATE >](#)

Transición al tiempo de uso

Transición al tiempo de uso

Como parte de una iniciativa estatal, la mayoría de los clientes de electricidad de California están haciendo la transición a un plan tarifario por tiempo de uso (TOU)

- Esta transición:
 - ✓ Garantiza una mayor confiabilidad de la red
 - ✓ Lucha contra el cambio climático
 - ✓ Apoya un futuro energético más limpio y saludable
- La mayoría de los clientes residenciales de SCP hicieron la transición en Abril de 2021 *

*Los clientes de energía solar harán la transición en función de su mes de reactivación desde Abril de 2021 hasta Marzo de 2022.

Los clientes sin SmartMeters también se transferirán en una fecha más tarde..



¿Qué es el tiempo de uso?

Las tarifas de tiempo de uso (TOU) ayudan a maximizar los beneficios de la energía renovable en la red eléctrica

- La mayoría de los residentes de SCP han estado en un plan de tarifas escalonadas (E-1) donde los costos de energía aumentan cuanto más usa
- Según los precios de TOU, el costo ahora varía según la hora del día en que usa la electricidad
- TOU fomenta el uso durante los momentos del día en que la energía es más barata y limpia



Energía renovable en la red

La energía renovable está más disponible durante el día con la producción solar y por la noche con la energía eólica e hidroeléctrica.



Entre las 4:00 pm. y las 9:00 pm, Hay menos energía renovable disponible para satisfacer el "pico" de demanda de la noche



El uso de energía renovable cuando está más disponible ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mejora la calidad del aire para un estado más limpio y saludable.

También puede resultarle menos costoso.



¿Cómo puedo cambiar el tiempo de uso en TOU?

Fuera de Horas Pico (Off-peak hours) = precios más bajos



En todo momento: Apague y desenchufe todo lo que no necesite.



De la mañana al mediodía: los precios son más bajos, realice las tareas del hogar como lavar la ropa o encender el lavavajillas, así como el enfriamiento previo de su casa.



Desde final de la tarde a la noche: Posponga las tareas del hogar, ajuste el termostato, desenchufe y apague los aparatos electrónicos y la iluminación innecesaria, utilice baterías/pila.



Tarde en la noche: Lave la ropa y encienda el lavavajillas, ajuste el termostato, cargue los aparatos electrónicos, y prenda las luces cuando sea necesario.



¿Qué ocurre y por qué?

- Como parte de un esfuerzo estatal para crear un futuro energético más limpio, muchos clientes residenciales de electricidad de California pronto comenzarán a cambiar del plan de tarifas Tiered E-1 al plan de tarifas Time-of-Use (Horas de Tarifa Alta de 4 a 9 p.m. Todos los días) (E-TOU-C).
- Este cambio de plan de tarifas comenzó en octubre de 2020 y continuará hasta principios de 2022.
- El momento en que los clientes utilizan la electricidad es tan importante como la cantidad que consumen.



Ahorra Dinero en Tu Factura

Se espera que el 57% de los clientes de SCP ahorrarán dinero en las tarifas de TOU sin cambiar ningún hábito

Un 38% adicional de los clientes de SCP ahorran dinero al realizar pequeños cambios, como:

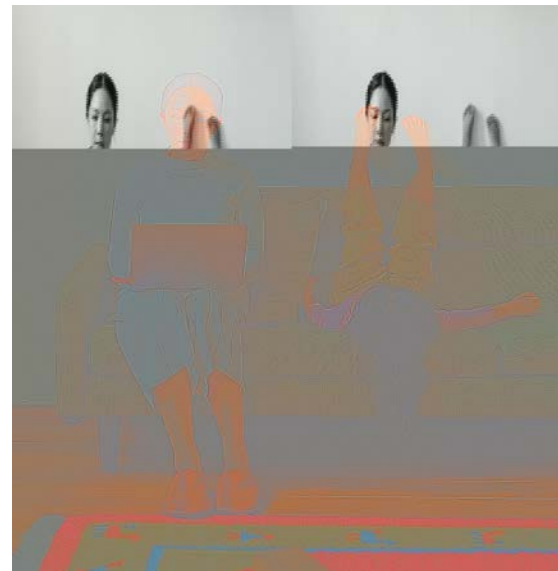
- ✓ Apagar las luces no esencial
- ✓ Preenfriamiento de su casa
- ✓ Ajustar su termostato
- ✓ Uso de temporizadores para hacer funcionar electrodomésticos durante las horas de menos actividad
- ✓ Carga de aparatos electrónicos durante la noche



¡Los clientes tienen la ELECCIÓN!

Cada cliente es único, al igual que la forma en que usa la energía. Los clientes pueden tomar las siguientes medidas:

- **Declinar** la permanencia en su actual plan de tarifas E-1
- **Cambiar** su plan de tarifas en cualquier momento
- **No tomar ninguna medida.** Pasar automáticamente al nuevo plan de tarifas E-TOU-C



Protección de facturas

Pruebe las tarifas E-TOU-C sin riesgos con la protección automática de facturas

- Si elige permitir que su plan de tarifas realice una transición a E-TOU-C, PG&E y SCP realizarán un seguimiento de sus facturas en los primeros 12 meses del plan de tarifas E-TOU-C
- Si paga más en total con el plan E-TOU-C que lo que habría pagado con el plan E-1, es decir, la tarifa anterior por niveles, SCP y PG&E le acreditarán la diferencia
- También puede volver a su plan de tarifas anterior o seleccionar un plan de tarifas TOU diferente en cualquier momento



Cómo decidir si TOU es adecuado para usted

- 1. Revise la comparación de tarifas personalizada**
 - Carta de 90 días recibida por correo
 - Visita www.pge.com/TOUchoice
 - Llame a PG&E al 1-866-743-7945
- 2. Considere sus hábitos y si puede cambiar su uso de energía**
- 3. Revise su plan de tarifas**
 - Seleccione un plan de tarifas diferente en cualquier momento



Cientes excluidos de la Transición al plan TOU

Algunos clientes no pasarán automáticamente al plan de tarifas Time-of-Use, entre ellos:

- Clientes que ya tienen una tarifa Time-of-Use
- Clientes inscritos en el programa Medical Baseline
- Clientes con un lapso de uso de energía < 12 meses
- Animamos a todos los clientes a que revisen sus opciones de planes de tarifas para elegir el mejor plan de tarifas para su hogar en www.pge.com/ratechoices



Programas de Asistencia

Reduzca sus facturas mensuales de energía

Programas CARE o FERA

- Los programas CARE y FERA ofrecen a los hogares, que reúnan los requisitos de ingresos, un importante descuento mensual en la facturas de energía.

<https://sonomacleanpower.org/espanol/financial-assistance>



Usted puede calificar para programas de asistencia energética

Programa Medical Baseline

Si alguien en su hogar depende de equipos de soporte vital u otro tipo de equipos debido a necesidades médicas, usted puede ser elegible para obtener energía adicional a precio más bajo, a través de este programa. Recibirá notificaciones adicionales antes de una Interrupción del Suministro Eléctrico por Motivos de Seguridad Pública.

Obtenga más información en <https://sonomacleanpower.org/espanol/financial-assistance>



Plan de Facturas Atrasadas

Ofrece perdón de deudas

- Con cada pago a tiempo, se perdona 1/12 de la deuda
- Después de 12 pagos a tiempo de los cargos mensuales actuales, la deuda elegible será perdonada hasta \$ 8,000

Requisitos de elegibilidad

- Cliente de CARE o FERA
- Debe al menos \$500
- 90+ días de atraso
- Cliente de PG&E durante al menos 6 meses
- Al menos un pago puntual

Para inscribirse, llame a PG&E al 1-800-743-5000



Consejos para la prevención del delito

Sea consciente e reporte las actividades sospechosas

- SCP no irá de puerta en puerta
- Tenga cuidado con las personas que vengan a su hogar pretendiendo representar a SCP, PG&E o otras compañías de gas / electricidad.
- No pague su factura por teléfono si alguien lo llama falsamente representando a SCP o PG&E, incluso si amenazan con apagar su energía
- No proporcione información personal
 - Número de seguro social
 - Cuenta de banco
 - Número de cuenta de PG&E
 - Tarjeta de crédito



¿Preguntas?

¡Gracias!

www.sonomacleanpower.org/espanol/default-tou

info@sonomacleanpower.org

1-855-202-2139

www.pge.com/TOUChoice

www.pge.com

1-866-743-7945

